

„App für Bremerhaven“ – Digitale Bürgerservices auf dem Smartphone

Die Digitalisierung bietet kommunalen Verwaltungen einzigartige Chancen, die Anliegen von Bürgerinnen und Bürgern effizienter zu bearbeiten und gleichzeitig eigene Prozesse zu optimieren. Die Stadt Bremerhaven hat bereits vor einiger Zeit begonnen, einzelne Bürgerservices auf der Webseite *www.bremerhaven.de* digital anzubieten. So existiert z. B. die Möglichkeit, Vermüllung oder Straßenschäden digital über ein Webformular zu melden. Gleichzeitig sind viele andere Kommunen hier heute technisch weiter – so können Bürger im benachbarten Geestland über eine Smartphone-App defekte Ampeln oder Schlaglöcher mit Ihrem Handy abfotografieren und direkt an die entsprechende kommunale Behörde melden. Die nutzerfreundlichere App führt in Geestland zu einer mehr als 10x höheren Melderate von Schäden als die Webseite in Bremerhaven.

Wir wollen, dass in Bremerhaven Bürgerservices so weit wie möglich digitalisiert werden, sodass für alle Beteiligten ein Zugewinn an Nutzerfreundlichkeit, Prozessgeschwindigkeit und Verwaltungsleistung erreicht wird. Wir wissen dabei um die Komplexität von Digitalisierungsvorhaben und die finanziellen Grenzen der Stadt. Gleichzeitig nutzen viele Kommunen von Geestland bis Hamburg oder Duisburg entsprechende App-Anwendungen, basierend auf bereits entwickelten, standardisierten Baukastensystemen. In diese kann sich Bremerhaven einklinken, was eine kostengünstige und einfache Umsetzung ermöglicht.

Wir schlagen vor, eine **„App für Bremerhaven“ für das Smartphone umzusetzen, in der bestehende digitale Angebote der Stadt nutzerfreundlich gebündelt werden**. Die App soll in einem ersten Schritt insbesondere die folgenden, bereits bestehenden Funktionen umfassen:

- Digitaler Schadensmelder, mit dem Straßenschäden, Vermüllung, etc. abfotografiert und direkt an Ordnungsdienste oder das Amt für Straßen- & Brückenbau gemeldet werden können
- Anmelden von Sperrmüll und Abrufen des Müllkalenders (Integration der BEG App)
- Finden und Reservieren eines Termins im Bürgerbüro
- Abfotografieren und Melden von Baulücken sowie Beantragen von Genehmigungen im Stadtplanungs- und Bauordnungsamt

Zukünftig sollen in die App kontinuierlich weitere Funktionen (des Onlinezugangsgesetzes) integriert werden. Durch Nutzung einer bestehenden Baukastenlösung soll die App kostengünstig und prozesssicher umgesetzt werden. Die App soll kurzfristig in einer Reduktion von Verwaltungsaufwand sowie in einer Verbesserung der Ordnung im öffentlichen Raum resultieren. Bürger sollen befähigt und motiviert werden, Ärgernisse aufwandsarm zu melden und sicher sein, „dass sich jemand kümmert“.

Der Kreisparteitag möge beschließen:

- 1.** Die CDU Bremerhaven betont die übergreifende und gesamtheitliche Bedeutung von digitalen Bürgerservices für eine leistungsfähige und effiziente Verwaltung in Bremerhaven.
- 2.** Die CDU Bremerhaven fordert die CDU-Fraktion in der Stadtverordnetenversammlung dazu auf, sich noch in dieser Legislaturperiode für die Möglichkeitsprüfung der „App für Bremerhaven“ einzusetzen, die auf einer kostengünstigen Baukastenlösung basiert. Bei positivem Ergebnis soll eine kurzfristige Umsetzung angestoßen werden.